



ООО Надёжная спецодежда
От

(ФИО) _____
Паспорт (серия, номер) _____ № _____
Выдан (кем, когда) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет-магазине Chouquette, из каталога на сервере <http://chouquette-rio.ru/market/> по заказу № _____ был приобретён Товар (далее – «Товар»)

№	Наименование товара (модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основание для возврата (выбрать) Товар надлежащего качества¹
(не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.)

Товар ненадлежащего качества²

Причина возврата

(не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточните какой именно), другое)

Я осуществляю возврат: Возврат всего заказа

Возврат части заказа³

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. №2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____ рублей.

(сумма цифрами и прописью)

1. Товар надлежащего качества - товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.
2. Товар не надлежащего качества - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару не надлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине не соответствия заказанному товару (артикул, цвет, фасон, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а так же возвращаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.
3. При доставке части заказа стоимость доставки до Клиента не возвращается.

и вернуть средства следующим способом (выбрать):

на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)
Получатель (ФИО) _____
Банк получателя (название) _____
Счёт получателя _____
к/с _____
р/с (если есть) _____
БИК _____

на банковскую карту, с которой была произведена оплата

Номер карты – 6 первых и последние 4 цифры

- **XX** - **XXXX** -

Номер транзакции в системе Robokassa _____
Номер вы можете узнать в письме, полученном от Robokassa после произведения оплаты или по телефонам: бесплатно по России 8-800-100-55-11, в Москве 8-495-981-55-00

Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу вернуть мне затраты на обратную пересылку на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше)

Дата _____ Подпись _____

Для служебного пользования _____
(сумма к возврату)

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течении 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

Есть вопросы? Вы можете направить сообщение на e-mail sales@chouquette-rio.ru или связаться с нами по телефону: 8-499-394-13-09 (без выходных 10:00 – 22:00 МСК)